

### 1. Tilbud og ordreaftale

Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudets afgivelsesdato. Bindende aftale er indgået, når bestillerens accept er modtaget af Graphia reklame.

### 2. Betalingsbetingelser

Graphia reklame forbeholder sig ret til at kræve forudbetaling, del-betaling eller bankgaranti til sikkerhed for betaling.

Der betales 50% af beløbet inden opgavens start.

Betales faktura ikke rettidigt, påløber der 2% rente pr. påbegyndt måned samt 100 kr. pr. udsendt rykker / betalingspåmindelse.

### 3. Fortrydelsesret

Alle produkter er fremstillet efter kundens specifikationer. Som en konsekvens af dette er der ingen fortrydelsesret.

### 4. Pris

Alle priser er excl. moms og fragt. Graphia reklame er berettiget til at kræve betaling for ekstraarbejde som ikke er med i godkendt tilbud. Graphia reklame er berettiget til at indkræve betaling for udført arbejde, selvom opgaven endnu ikke er fuldført. Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i én kontinuerlig produktion grundet bestillerens forhold, faktureres til bestilleren.

### 5. Levering

Levering finder sted indenfor det aftalte tidspunkt, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes bestillerens handling eller undladelse.

Der tages forbehold for forsinkelser som følge af fejl eller beskadigelse af produktionsudstyr, arbejdskonflikter af enhver art samt forsinkelser under selve forsendelsen. Såfremt der ikke er aftalt noget leveringstidspunkt, bestemmer leverandøren leveringstidspunktet.

### 6. Ejendomsret, ophavsret m.m.

Ophavsretten til de af leverandøren udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører leverandøren og må ikke uden leverandørens godkendelse overlades til tredjemand, jf. lov om ophavsret.

Graphia reklame har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder.

Graphia reklame pådrager sig intet ansvar overfor underleverandører,

og har derfor ingen erstatningsansvar til bestilleren af evt. manglende arbejde eller produkter.

### 7. Fejl og mangler

Graphia reklame har intet ansvar for fejl og/eller mangler i materiale indsendt af bestilleren, samt fejl og/eller mangler som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur, prøveprint og lignende.

### 8. Ansvar

I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har leverandøren intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes enhver omstændighed som leverandøren ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure-situation.

Graphia reklame påtager sig ikke at kontrollere, hvorvidt bestilleren har hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billede, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet til tredjemands rettigheder. Graphia reklame påtager sig ligeledes ikke noget ansvar for eventuel overtrædelse af gældende lovgivning i relation til førnævnte forhold.

I tilfælde af forsinkelse af eller i tilfælde af mangler ved det leverede hæfter Graphia reklame ikke for bestillerens driftstab, tab af avance.

Graphia reklame har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer o.l. som ikke er leverandørens, men som er overladt denne af bestilleren med henblik på løsning af en aftalt opgave, eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder, Graphia reklame & marketing har udført. Graphia reklame er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvist af Graphia reklame personale. Bestilleren er berettiget til for egen regning at forsikre nævnte ejendom/genstande imod skade og undergang.

### 9. Persondata/GDPR

Personoplysninger gemmes og arkiveres til fakturering. Har der ikke været faktureringsaktivitet slettes alle persondata efter 5 år. Du kan downloade og læse GDPR info på [www.graphiareklame.dk/](http://www.graphiareklame.dk/) kontakt.

Bank: Spar Nord  
CVR Nr.: 35746498